

# Cookiebeleid

Wanneer u van onze diensten gebruik maakt op [www.IncassoLink.nl](http://www.IncassoLink.nl), via onze website of onze app, kunnen we informatie verzamelen door cookies te gebruiken. Deze informatie wordt gebruikt om u een meer persoonlijke service aan te bieden en om gegevens over de technische kwaliteit van onze producten te verzamelen zodat we onze producten voortdurend kunnen verbeteren.

We verkopen de informatie die we verzamelen tijdens het gebruik van cookies nooit, en tevens maken we deze gegevens nimmer bekend aan derde partijen.

## Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestanden van cijfers en letters die zijn opgeslagen in de browser van een gebruiker bij een bezoek aan een website. Wanneer een gebruiker terugkeert naar de website, stuurt de browser deze bestanden terug naar de website, waardoor gepersonaliseerde content wordt weergegeven op het scherm van de gebruiker.

## Hoe gebruikt IncassoLink cookies?

Wij gebruiken sessiecookies gedurende uw bezoek en permanente cookies voor herhaalde bezoeken, om twee belangrijke functies te vervullen:

- Om u te voorzien van een persoonlijke ervaring
- Voor analytische doeleinden

## Het gebruik voor gepersonaliseerde ervaring

Deze cookies stellen ons in staat om u te onderscheiden van andere gebruikers op onze website. Bijvoorbeeld, de volgende functies gebruiken cookies:

- Het onthouden van uw land- en taalinstellingen
- Het opnieuw kunnen aangeven van uw voorkeuren, selecties en filtering bij het zoeken van passende incassopartners
- Het ontvangen van suggesties die van belang kunnen zijn voor u. Dit geldt ook voor het geven van persoonlijke suggesties en advertenties in IncassoLink en eigen IncassoLink advertenties die op andere websites kunnen worden weergegeven.

Zonder cookies, zouden deze functies en vele anderen niet werken.

## Het gebruik voor analytische doeleinden

Analytische cookies helpen onze websites en apps te verbeteren door anoniem bij te houden welke links en functies het meest worden gebruikt, waar eventuele problemen optreden en hoe snel bepaalde acties afgehandeld worden door zowel de gebruikers als de techniek. Deze informatie wordt gebruikt om anonieme en geaggregeerde statistieken te maken die we gebruiken om problematische en succesvolle delen van onze website te identificeren. Deze cookies spelen een belangrijke rol bij het blijvend leveren van een optimale werking van onze producten.

## **Hoe kan ik mijn cookie instellingen aanpassen?**

Indien u besluit dat er geen cookies mogen opgeslagen worden in uw browser, gelieve er dan rekening mee te houden dat u enkele belangrijke functies op onze website niet optimaal zullen functioneren.

Als u wilt controleren of voorkomen dat cookies geplaatst worden in uw browser, kunt u de instellingen van uw browser wijzigen om meldingen te ontvangen wanneer er cookies worden gebruikt of om de opslag van cookies volledig te blokkeren. U kunt ook cookies die al in uw browser zijn opgeslagen, verwijderen. Waar u deze instellingen kunt vinden, is afhankelijk van uw browser. Door de “Help”-sectie te gebruiken, kunt u deze instellingen vinden.

## **Toestemming voor het gebruik van cookies:**

Als cookies nodig zijn voor het gebruik van de IncassoLink website (functionaliteit), is voor de sessie cookies geen voorafgaande toestemming vereist. Die sessie cookies worden verwijderd nadat u de website hebt verlaten. Permanente cookies en cookies van derden vereisen uw voorafgaande toestemming om uw keuzes die u op de website gemaakt hebt en uw voorkeuren te volgen. Uw toestemming wordt gegeven middels het aanmaken van een profiel op onze website.

## **Meer informatie over cookies**

### **First party cookies**

Een soort cookie dat geplaatst wordt door de website die de gebruiker bezoekt en enkel kan gelezen worden door deze site.

### **Third party cookies**

Third party cookies worden geplaatst door een organisatie die de website die de gebruiker bezoekt, niet bezit. Deze zijn vooral cookies geplaatst door gespecialiseerde marketing of analytische bedrijven.

### **Sessiecookies**

Sessiecookies zijn tijdelijke cookies die opgeslagen worden in de browser van de gebruiker tot hij/zij hun browser venster sluit – op dit moment worden de sessiecookies gewist.

### **Permanente cookies**

Permanente cookies worden gebruikt voor terugkerende bezoekers en worden bewaard in de browser van de gebruiker voor een bepaalde periode (meestal een jaar of langer). Deze cookies worden niet gewist wanneer de browser wordt afgesloten. Dit type cookie wordt gebruikt om de voorkeursinstellingen van de gebruiker op te slaan, zodat elke keer deze een site bezoekt, de voorkeursinstellingen automatisch worden geactiveerd.