

Bewerkersovereenkomst

ONDERGETEKENDEN:

1. **Bezoeker** van het IncassoLink platform, hierna te noemen: de “Verantwoordelijke”
en
2. **IncassoLink** kantoorhoudende aan de Gotlandstraat 9a te Deventer, hierna te noemen: de “Bewerker”

hierna gezamenlijk ook te noemen “Partijen”;

OVERWEGENDE DAT:

- *Partijen zijn een overeenkomst aangegaan met betrekking tot het via het IncassoLink platform overdragen van onbetaalde vorderingen aan Partners van IncassoLink (de “Overeenkomst”);*
- *Bewerker komt in het kader van de Overeenkomst in aanraking met bepaalde persoonsgegevens, zoals omschreven in bijlage A (de “Gegevens”), waarvoor Verantwoordelijke verantwoordelijk is;*
- *Partijen erkennen de toepasselijkheid van de relevante Europese en nationale wet -en regelgeving, zoals op enig moment geldend, op de verwerking van de Gegevens;*
- *Verantwoordelijke wenst Bewerker aan te stellen voor de verwerking van de Gegevens zoals omschreven in bijlage A, onder de in deze bewerkersovereenkomst (de “Bewerkersovereenkomst”) opgenomen voorwaarden;*

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

1. **Opdracht** - Verantwoordelijke geeft Bewerker hierbij opdracht om de Gegevens te verwerken namens Verantwoordelijke voor de doeleinden zoals omschreven in bijlage A en in overeenstemming met de bepalingen van deze Bewerkersovereenkomst.
2. **Verwerken Gegevens** - Bewerker verwerkt de Gegevens ten behoeve van Verantwoordelijke, overeenkomstig de instructies van Verantwoordelijke en onder de verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke. Verantwoordelijke is exclusief bevoegd vast te stellen voor welke doeleinden en op welke wijze de Gegevens zullen worden verwerkt door Bewerker. De Gegevens zijn eigendom van Verantwoordelijke.
3. **Naleving Regelgeving** - Partijen conformeren zich aan de toepasselijke Europese en nationale wet- en regelgeving die betrekking hebben op de bescherming van persoonsgegevens (de “Regelgeving”). Indien het College Bescherming Persoonsgegevens (of enige andere daartoe bevoegde autoriteit) vaststelt dat de wijze waarop de Gegevens worden beheerd of verwerkt niet rechtmatig is zullen Partijen alle maatregelen nemen die noodzakelijk zijn in het kader van de Regelgeving.
4. **Gegevens** - Bewerker staat er voor in dat:
 - de Gegevens te allen tijde beschikbaar en inzichtelijk zijn voor Verantwoordelijke, op de wijze zoals voorgeschreven door Verantwoordelijke;
 - Bewerker geen Gegevens zal verstrekken, of toegang zal verstrekken tot de relevante omgeving waar het bewerken van de Gegevens plaatsvindt, aan enige derde tenzij (i) dit is verplicht uit hoofde van de Regelgeving, (ii) dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en Verantwoordelijke hiermee heeft ingestemd of (iii) op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van Verantwoordelijke;
 - de Gegevens (of delen daarvan) niet zullen worden gewijzigd, verwijderd of vernietigd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke, tenzij dit voortvloeit uit de uitvoering van de Bewerkersovereenkomst;
 - de Gegevens niet worden doorgegeven naar landen buiten de Europese Unie;
 - Bewerker de Gegevens niet zal gebruiken voor enig ander doel dan voor de uitvoering van

deze Bewerkersovereenkomst.

5. **Beveiligingsmaatregelen** - Bewerker neemt alle noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen, naar de huidige stand van de techniek, om de Gegevens te beveiligen tegen toevallige of onwettige vernietiging, wijziging, verlies, toegang, ongeautoriseerde openbaarmaking of enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking, zodat een passend beveiligingsniveau van de Gegevens is gewaarborgd. In bijlage A zijn de eventueel in dit verband tussen partijen gemaakte afspraken over beveiliging opgenomen. Bewerker volgt de instructies van Verantwoordelijke ter zake op.
6. **Toezicht** - Op verzoek van Verantwoordelijke verstrekt Bewerker de noodzakelijke informatie aan Verantwoordelijke, zodat Verantwoordelijke kan vaststellen of Bewerker voldoet aan de voorwaarden die zijn vastgelegd in deze Bewerkersovereenkomst. Daarnaast stelt Bewerker Verantwoordelijke in staat om jaarlijks, of zoveel vaker als daartoe redelijkerwijs aanleiding is, met inachtneming van een redelijke aanzegtermijn, de naleving te controleren van deze Bewerkersovereenkomst. Daartoe zal Bewerker alle medewerking verlenen en toegang verstrekken tot de relevante (delen van) ruimtes, systemen en/of servers.
7. **Datalek** - Bewerker zal Verantwoordelijke onmiddellijk, binnen 24 uur, informeren, in ieder geval per e-mail, indien zich een beveiligingsincident heeft voorgedaan, waarbij Gegevens zijn blootgesteld aan verlies en/of onrechtmatige verwerking van de Gegevens redelijkerwijs niet kan worden uitgesloten. Deze melding bevat in ieder geval de volgende informatie:
 - de aard en de omvang van het beveiligingsincident;
 - de (mogelijk) getroffen Gegevens;
 - de vastgestelde en verwachte gevolgen van het incident op de Gegevens; en
 - de maatregelen die Bewerker heeft getroffen en zal treffen.
8. **Maatregelen** - Bewerker staat er voor in dat zij bij een beveiligingsincident zoals hiervoor bedoeld alle noodzakelijke maatregelen zal treffen om (mogelijke) schade te beperken, alle relevante informatie zal verstrekken aan Verantwoordelijke en Verantwoordelijke ondersteunt bij meldingen aan betrokkenen en/of autoriteiten.
9. **Administratie** - Bewerker draagt er voor zorg dat ieder incident met betrekking tot de Gegevens, dat negatieve gevolgen heeft of kan hebben voor de beveiliging van de Gegevens, op een goede en overzichtelijke manier wordt geadmistreerd. Deze administratie dient alle feiten en gegevens te bevatten die betrekking hebben op de aard van ieder incident te bevatten, waaronder, maar niet beperkt tot, eventuele mededelingen aan betrokkenen die Bewerker in verband met een incident heeft gedaan. Deze administratie is op eerste verzoek van Verantwoordelijke inzichtelijk voor Verantwoordelijke.
10. **Betrokkenen** – Indien Verantwoordelijke hiertoe opdracht geeft, zal Verantwoordelijke aan betrokkenen wiens Gegevens worden verwerkt:
 - inzage in hun Gegevens verlenen;
 - hun Gegevens verwijderen of corrigeren; en/of
 - aantonen dat de Gegevens zijn verwijderd of gecorrigeerd.
11. **Sub-bewerkers** – Het is Bewerker slechts toegestaan derden in te schakelen voor de verwerking van Gegevens (“Sub-bewerker(s)”) na schriftelijke toestemming daarvan door Verantwoordelijke en op voorwaarde dat Bewerker de Sub-bewerker door middel van een sub-bewerkersovereenkomst dezelfde verplichtingen en verantwoordelijkheden heeft opgelegd zoals die op grond van deze Bewerkersovereenkomst gelden voor Bewerker. Op eerste verzoek verstrekt Bewerker een kopie van de sub-bewerkersovereenkomst(en) die zijn gesloten met Sub-bewerker(s).
12. **Vrijwaring** – Bewerker vrijwaart Verantwoordelijke voor alle aanspraken van derden in verband met een aan Bewerker toe te rekenen (i) schending van de Regelgeving en/of (ii) niet-nakoming van deze Bewerkersovereenkomst.
13. **Looptijd** - Deze Bewerkersovereenkomst is geldig zo lang Bewerker de opdracht heeft van Verantwoordelijke om de Gegevens te verwerken overeenkomstig de Overeenkomst. Deze Bewerkersovereenkomst eindigt automatisch indien en zodra de Overeenkomst eindigt.
14. **Gevolgen einde Bewerkersovereenkomst** - Het is Bewerker niet toegestaan om bij de beëindiging van de Bewerkersovereenkomst Gegevens in welke vorm of omvang ook in bezit te (laten) houden of te kopiëren. Bij het einde van de Bewerkersovereenkomst (of zoveel eerder als de Verantwoordelijke daartoe verzoekt) zal Bewerker onmiddellijk:
 - Alle Gegevens in het door Verantwoordelijke verlangde format aan Verantwoordelijke

- verstrekken;
 - alle documenten en datadragers (met inbegrip van alle kopieën daarvan) die Gegevens bevatten aan Verantwoordelijke retourneren; en
 - alle opgeslagen Gegevens vernietigen.
15. **Toepasselijk recht** - Op deze Bewerkerovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen in verband met de Bewerkerovereenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter die is vermeld in de Overeenkomst.

Aldus overeengekomen op

IncassoLink

BEZOEKER

.....
Naam:
Functie:

.....
Naam:
Functie:

** IncassoLink is een handelsnaam van IncassoVisie B.V.*

Bijlage A (behorende bij de Bewerkerovereenkomst) – verwerking Gegevens

Gegevens

Aan Bewerker wordt toegang tot de volgende Gegevens verstrekt:

- Naam en adresgegevens, communicatiegegevens en voor facturatie overige van belang zijnde bedrijfsinformatie zoals btw-nummers en KVK nummers van Bezoeker van IncassoLink platform
- Naam en adresgegevens en communicatiegegevens (email en telefoon) van consumenten die klant zijn van Bezoeker
- Naam en adresgegevens, communicatiegegevens en voor facturatie overige van belang zijnde bedrijfsinformatie zoals btw-nummers en KVK nummers van bedrijven die klant zijn van Bezoeker
- Factuurgegevens en digitale kopieën van facturen van betreffende consumenten en bedrijven
- Gegevens omtrent betalingen van consumenten en/of bedrijven ten aanzien van deze facturen

Doeleinden

De Gegevens mogen door Bewerker voor de volgende doeleinden verwerkt:

- Om tot incasso van de door onze cliënten uit handen gegeven vorderingen te kunnen komen:
- Om op basis van actuele en historische (betaal)gegevens met betrekking tot onder andere (de resultaten uit) incasso, te komen tot een database aan de hand waarvan een scoringswaarde c.q. risicoprofiel kan worden vast gesteld, waarmee de kans op verhaalbaarheid kan worden ingeschat
- Door middel van onze diensten een bijdrage te leveren aan het voorkomen van overkreditering, het minimaliseren van betalingsrisico's en andere problematische schuldsituaties bij betrokkenen; en uw reacties via de online invulformulieren (beschikbaar op de website) zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen.

Beveiliging

Bewerker heeft de volgende beveiligingsmaatregelen getroffen:

- Bewerker gaat uiterst zorgvuldig met de persoonsgegevens om en draagt zorg voor een passende organisatorische en technische beveiliging van haar bestanden waarin de persoonsgegevens worden opgeslagen. Op deze wijze stelt zij zeker dat deze gegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die daar uit hoofde van hun functie toe bevoegd zijn en dat de gegevens alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.