

Algemene voorwaarden

IncassoLink is een zoekmachine en biedt gebruikers informatie over de verschillende soorten incassopartners.

1. Aanbod van diensten

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan incidentele veranderingen en van toepassing op al onze diensten die direct of indirect zijn (d.w.z. via derden) via het internet, op mobiele apparaten, per e-mail of per telefoon.

1.2. Door onze website te gebruiken, bevestigt u dat u de algemene voorwaarden gelezen en begrepen hebt en akkoord gaat met deze, alsook met het privacy en cookies beleid, alsook met de bewerkersovereenkomst indien u als rechtspersoon handelt.

2. Diensten en contract

2.1. Op de IncassoLink website heeft u de mogelijkheid om diensten van derden te vergelijken om zodoende de best passende partners te selecteren. Met derden doelen wij op incassopartijen.

2.2. Tevens hebben gebruikers de mogelijkheid om bij aangesloten incassopartijen via een directe verbinding incasso-opdrachten te sturen, zodat deze behandeld kunnen worden door deze incassopartijen.

Dat wil zeggen dat de incasso-opdracht rechtstreeks op IncassoLink wordt aangemaakt en wordt doorgestuurd naar de gekozen incassopartijen. IncassoLink is niet de organisator of de contractpartij voor de gebruiker. IncassoLink acteert als agent die ondersteunend is bij het kiezen van incassopartijen en de technische verbinding naar de incassopartijen van derden tot stand brengt, deze bewaakt en controleert.

Door een incasso-opdracht te versturen, accepteert de gebruiker de algemene voorwaarden van de incassopartij die op IncassoLink staat. Deze is speciaal onderhandeld door IncassoLink voor haar gebruikers. Gebruiker gaat een verbintenis aan met de incassopartij op basis hiervan. De gebruiker kan de algemene voorwaarden raadplegen op de website.

Wanneer informatie voor een incassozaak wordt vastgelegd op IncassoLink, gaat de gebruiker een directe verbintenis aan met de gekozen incassopartners. Dat wil zeggen dat er geen overeenkomst tot stand is gekomen, tussen de gebruiker en IncassoLink betreffende de inhoudelijke afhandeling van de incassozaak.

2.3 Uitbetalingen van de incasso-opdrachten zullen eerst ontvangen worden door incassopartijen en gestort worden op de derdengeldenrekening van IncassoLink. Dit is overeengekomen in de overeenkomst tussen IncassoLink en de aangesloten incassopartijen. Een reden hiervoor is het (beter) kunnen uitoefenen van de controlerende functie van IncassoLink. IncassoLink helpt u op deze wijze door te controleren of de incassopartij de incasso-opdracht op correcte wijze en volgens afspraken heeft afgehandeld. Aan deze controlerende functie kan echter geen

verantwoordelijkheid worden verbonden. U blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de controle van de financiële afwikkeling van incassozaken. IncassoLink heeft hier enkel een inspanningsverplichting en heeft zich als doel gesteld dit voor haar klanten zo goed mogelijk te doen voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt.

Middels het akkoord gaan met deze algemene voorwaarden gaat u akkoord met deze wijze van financiële afwikkeling van incasso-zaken. De verbintenis tussen u en IncassoLink betreft de verplichting dat IncassoLink bij afwikkeling van via IncassoLink doorgestuurde incasso-opdrachten de aan u toekomende gelden als deel van de voor deze incasso-opdrachten op de derdengeldenrekening ontvangen gelden binnen maximaal 5 werkdagen aan u doorstort, waarbij IncassoLink het streven heeft dit te allen tijde binnen 2 werkdagen te doen. IncassoLink is dus enkel verantwoordelijk voor deze afhandeling na ontvangst van gelden op de derdengeldenrekening van IncassoLink en niet voor de inhoudelijke afhandeling van incasso-opdrachten en wanneer welke gelden door incasso-partijen worden overgemaakt. In dit laatste heeft IncassoLink enkel een ondersteunende en adviserende rol.

2.4. Deze overeenkomst wordt niet beïnvloedt door andere overeenkomsten tussen de incassopartijen en de opdrachtgever.

3. IncassoLink Community en ledengedeelte

3.1. Opdrachtgevers die zich registreren bij IncassoLink kunnen zelfgeschreven content plaatsen en via de administratieve tools actief meewerken aan de verdere ontwikkeling van het platform. Niet geregistreerde gebruikers kunnen de inhoud op IncassoLink gratis lezen.

3.2. In het IncassoLink login gedeelte kunnen gebruikers hun opdrachten opslaan en beheren. Om het account aan te kunnen maken worden er persoonlijke gegevens gevraagd. Bekijk voor meer informatie ook ons privacy beleid. Het verwijderen van een account zorgt ervoor dat alle gegevens van een gebruiker permanent verwijderd worden.

3.3. Als opdrachtgever/ geregistreerd gebruiker op IncassoLink is het niet toegestaan om meer dan één gebruikersaccount te hebben. Als gebruiker bent u er verantwoordelijk voor dat uw persoonlijke gegevens compleet en naar waarheid zijn ingevuld bij uw registratie.

3.4. De opdrachtgever/ gebruiker is verantwoordelijk voor een verantwoord gebruik van zijn/haar gebruikersaccount en wachtwoord. Het gebruik van het account en de data die daaruit voortkomt mag niet gedeeld worden met derde partijen.

3.5. De gebruiker dient IncassoLink te informeren op het moment dat hij/zij erachter komt dat er onbevoegd gebruik wordt gemaakt van zijn/haar gebruikersnaam en wachtwoord.

4. Privacy, reclame per e-mail

4.1. De bescherming van de gebruikers ter beschikking gestelde persoonlijke gegevens is uiterst belangrijk voor IncassoLink. IncassoLink zet zich in om de bescherming van de persoonsgegevens te garanderen. Voor meer informatie lees ons privacy beleid.

4.2. IncassoLink verzamelt, verwerkt en gebruikt uw gegevens (hierna “gegevens” genoemd) alleen als wij uw toestemming hebben of indien een wettelijke bepaling het verzamelen, verwerken of gebruiken van uw gegevens, toestaat.

4.3. IncassoLink zal alleen gegevens ophalen, verwerken en gebruiken die essentieel zijn voor het gebruik en de werking van de websites en de diensten die worden aangeboden.

4.4. Als de gebruiker tijdens de registratie voor de Community of op een ander moment tijdens het gebruik van de diensten van IncassoLink heeft toegestemd om informatie over IncassoLink te ontvangen, dan zal de gebruiker periodieke productinformatie ontvangen. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken door een schriftelijke mededeling of via e-mail. De toestemming om e-mails te ontvangen volgt na de bevestigingsmail van IncassoLink. Door te klikken op de link in de e-mail, stemt u toe om nieuwsbrieven te ontvangen.

5. Verantwoordelijkheid van de gebruiker

5.1. De gebruiker is verantwoordelijk voor het verwerven van rechten voor de inhoud (tekst, foto's, recensies, links, enz.) die ze uploaden naar IncassoLink. Zij zorgen ervoor dat ze alle rechten hebben met betrekking tot de inhoud die zij publiceren op het IncassoLink platform en daardoor geen inbreuk maken op rechten van derden.

5.2. De gebruiker is verantwoordelijk als hij/zij reglementen schendt en hij/zij begrijpt dat het verboden is om op IncassoLink inhoud te publiceren die:

- Reclame bevat
- Geen verband heeft met het beoordeelde item
- Irrelevante of opzettelijk incorrecte informatie bevat
- Immoreel, pornografisch of op andere wijze aanstootgevend is
- De rechten van derden schendt, in het bijzonder auteursrechten
- Op andere wijze de wetten die van toepassing zijn schendt of een criminele handeling weergeeft
- Virussen of andere computerprogramma's bevat die soft- of hardware kunnen beschadigen of op een andere wijze het gebruik van een computer op een ongewenste manier kunnen aantasten
- Enquêtes of kettingsbrieven bevat
- Het doel heeft om persoonlijke gegevens van andere gebruikers te verzamelen, in het bijzonder voor commerciële doeleinden

5.3. De gebruiker garandeert IncassoLink dat hij/zij geen programma's of functies gebruikt om geautomatiseerde pagina impressies of inhoud op IncassoLink te genereren.

5.4. In het geval van het schenden van algemene voorwaarden, heeft IncassoLink het recht, zonder het opgeven van reden, gebruikers permanent uit te sluiten van het platform. De vervolging en handhaving van verdere eisen tot schadevergoedingen blijven ongeschonden.

6. Account blokkeren

6.1. IncassoLink behoudt het recht om de toegang tot het account van een gebruiker te ontzeggen en hun registratie binnen een termijn van een week na ontvangst van relevante informatie over het ongepast gebruik op de website, te verwijderen. De gebruiker kan ook zijn eigen account opzeggen. In deze situatie zal de financiële afwikkeling van lopende incasso-zaken worden afgehandeld volgens afspraken of wordt door IncassoLink aan de betrokken incassopartners gesommeerd gelden rechtstreeks over te maken, en zullen geen nieuwe zaken meer worden aangenomen.

Het recht op onmiddellijke beëindiging wegens dringende redenen blijft onaangetast.

7. Aansprakelijkheid

7.1. IncassoLink en de gebruiker zijn beide niet aansprakelijk voor de authenticiteit, kwaliteit, volledigheid, betrouwbaarheid of geloofwaardigheid van de informatie op IncassoLink geplaatst door gebruikers.

7.2. Alle overeenkomsten die ontstaan zijn via deze service, worden aangegaan als verbintenis tussen de IncassoLink gebruiker en de respectievelijke externe incassopartijen. IncassoLink treedt daarbij enkel zijdelings adviserend en ondersteunend op, en rechtsreeks jegens u voor de afdracht van ontvangen gelden. U dient dan ook de respectievelijke externe incassopartijen te contacteren in het geval van reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden. De algemene voorwaarden van de betreffende incassopartij die op IncassoLink beschreven staan zijn van toepassing. Anders dan de financiële afdracht van het aan u toekomende deel van de door IncassoLink ontvangen gelden is IncassoLink niet betrokken in dergelijke contractuele regelingen, afspraken en vorderingen tussen de IncassoLink gebruiker en de desbetreffende incassopartijen.

7.3. IncassoLink garandeert de juistheid van de inhoud, geüpload door incassopartijen of door de leden, niet. IncassoLink heeft geen invloed op deze informatie (met name afbeeldingen, beoordelingen, etc.). De publicatie van gebruiker gegenereerde content op IncassoLink, geeft niet de mening van IncassoLink weer. IncassoLink claimt deze inhoud niet als zijn eigen inhoud.

7.4. Hyperlinks, reclamebanners, bedrijfsgegevens partijen en dergelijke zijn verkregen via directe of indirecte partners en de community en zijn daarom geen aanbevelingen of vertegenwoordiging van IncassoLink. Omwille van technische redenen, worden geen van de updates die wij ontvangen van de incassopartijen direct gedaan. IncassoLink is niet aansprakelijk voor prijzen of voorwaarden en IncassoLink neemt deze specifieke informatie niet over als inhoud van zichzelf.

7.5. IncassoLink is niet aansprakelijk voor (technische) defecten die veroorzaakt werden door oncontroleerbare omstandigheden. Bovendien is IncassoLink alleen aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzettelijke handelingen. IncassoLink garandeert geen continue beschikbaarheid van informatie en kan beslissen om niet beschikbaar te zijn voor een bepaalde tijd voor onderhoud.

7.6. IncassoLink zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van IncassoLink kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat IncassoLink onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt, is IncassoLink voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is IncassoLink voor die schade aansprakelijk tot het bedrag zoals hierna is vastgelegd: Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de Opdrachtnemer wordt uitbetaald.

8. Reclames

8.1. Reclames met betrekking tot de dienstverlening van IncassoLink dienen schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie of effectieve datum van de diensten waarover de gebruiker van IncassoLink reclameert, dan wel binnen 14 dagen na de ontkenning van het gebrek, indien gebruiker van IncassoLink aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan IncassoLink te worden kenbaar gemaakt.

8.3. Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft IncassoLink de keuzen tussen aanpassing van het, eventueel via de incassopartner, in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door gebruiker van IncassoLink reeds betaald honorarium.

8. Wijzigingen in de Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden die geldig waren tijdens de registratie, zijn van toepassing op het gebruik van IncassoLink. Geregistreerde opdrachtgevers/ gebruikers zullen bij veranderingen op de hoogte gebracht worden per e-mail. Gebruikers kunnen ook de huidige algemene voorwaarden downloaden op hun computer en deze printen.

9. Het toepasselijke recht en plaats van jurisdictie

Op deze voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing. Plaats van jurisdictie is het adres van IncassoLink in Nederland als beide partijen rechtspersonen zijn of als zodanig behandeld worden door de regels van de plaats van jurisdictie.